



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Franziska Schlupski PRETTIE LANES ®

Website: [www.prettielanes.com](http://www.prettielanes.com)

Email: [info@prettielanes.com](mailto:info@prettielanes.com)

### **§1 Allgemeines**

Vertragspartner für alle über das Online-Angebot [www.prettielanes.com](http://www.prettielanes.com) zustande kommenden Verträge ist

Franziska Schlupski

Weidstrasse 7

8103

Unteringstringen

Schweiz

Email: [info@prettielanes.com](mailto:info@prettielanes.com)

### **Bankverbindung**

Franziska Schlupski

Weidstrasse 7

8103 Unteringstringen

Schweiz

IBAN: CH68 0022 3223 1268 2901 P

BIC: UBSWCHZH80A

PayPal: [payment@prettielanes.com](mailto:payment@prettielanes.com)

Stripe : [info@prettielanes.com](mailto:info@prettielanes.com)

im Folgenden vereinfacht bezeichnet als PRETTIE LANES.

## **§ 2 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen PRETTIE LANES und dem Kunden gelten ausschliesslich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, PRETTIE LANES stimmt einer Geltung der anderen Bedingungen ausdrücklich zu.

Verträge über [www.prettielanes.com](http://www.prettielanes.com) kommen ausschliesslich mit Endverbrauchern (im Folgenden „Kunden“) zustande. Der gewerbliche Weiterverkauf der angebotenen Waren ist nicht gestattet ohne ausdrückliche Zustimmung durch PRETTIE LANES

## **§ 3 Vertragsschluss**

Indem der Kunde über die Website eine Bestellung absendet („Buy“ Schaltfläche), gibt er ein verbindliches Angebot ab und stimmt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens ausnahmslos zu. PRETTIE LANES behält sich die freie Entscheidung über die Annahme des Angebots vor. Die Annahme erfolgt durch eine Auftragsbestätigung per Email bzw. durch Zusendung der Ware.

## **§ 4 Verfügbarkeit**

Da es sich bei den von PRETTIE LANES angebotenen Artikeln in der Regel um geringe Auflagen oder Unikate handelt, sind diese nach ihrem Verkauf eventuell nicht mehr erhältlich. In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass auch als "verfügbar" gekennzeichnete Artikel bereits vergriffen sind. Der Kunde wird in diesem Fall unverzüglich kontaktiert und erhält ggf. bereits getätigte Zahlungen umgehend zurückerstattet.

## **§ 5 Preise**

Die aufgeführten Preise verstehen sich als End-Kaufpreise in Schweizer Franken (CHF), zuzüglich anfallender Verpackungs- und Versandkosten, welche separat während des Bestellprozesses ausgewiesen werden.

Das Unternehmen PRETTIE LANES ist (Umsatz <100 000CHF jährlich) von der Umsatzsteuer befreit.

## **§ 6 Zahlung & Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleibt diese Eigentum von PRETTIE LANES. Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

## **Kreditkarte (Stripe)**

Stripe ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem der Kunde schnell und sicher für Einkäufe via Kreditkarte bezahlen kann. Egal für welche Methode er sich entscheidet, es fallen keine zusätzlichen Gebühren an.

## **PayPal**

PayPal ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem der Kunde schnell und sicher für Einkäufe bezahlen kann. Hierbei entscheidet der Kunde bei jeder Transaktion, ob er per Bankeinzug, aus einem Guthaben auf seinem PayPal-Konto oder per Kreditkarte zahlen möchte. Egal für welche Methode er sich entscheidet, es fallen keine zusätzlichen Gebühren an. Die PayPal-Zahlungsadresse von PRETTIE LANES lautet: [payment@prettielanes.com](mailto:payment@prettielanes.com)

## **Gutscheine**

Von PRETTIE LANES ausgestellte Gutscheine werden selbstverständlich als Zahlungsmittel akzeptiert. Hierfür muss die Gutscheinumnummer während des Bestellprozesses eingegeben werden. Der Zahlungsbetrag wird anschliessend automatisch um den Gutscheinwert reduziert. Bitte beachten Sie, dass der Gutscheinwert nur gegen Ware verrechnet und nicht bar oder elektronisch ausbezahlt werden kann.

## **§ 7 Warenlieferung , Versandkosten & Rücksendekosten**

### **Nationaler Versand**

Lieferungen innerhalb der Schweiz erfolgen stets versichert (A Post mit Sendungsnummer) . Der Versand und die Produktion der Ware erfolgt nach Eingang der vollständigen Zahlung auf den in § 1 genannten Konten von PRETTIE LANES in der auf der Produktseite angegebenen Zeitspanne.

Versand- und Verpackungspauschale: 11.00CHF

Sollte die Ware bis zu 7 Tage nach Versanddatum nicht beim Kunden eingetroffen sein, bitten wir diesen um sofortige Kontaktaufnahme ([info@prettielanes.com](mailto:info@prettielanes.com)). Anhand der Trackingnummer, die bei Aufgabe der Sendung bereitgestellt wird, kann geprüft werden, wo sich die Lieferung befindet.

## **Internationaler Versand**

Für Lieferdestinationen ausserhalb der Schweiz wird eine Versandpauschale erhoben unabhängig davon, wie viele Artikel bestellt werden. Es wird stets versichert und per Einschreiben versandt (mit Sendungsnummer, Unterschrift erforderlich). Der Versand und die Produktion der Ware erfolgt nach Eingang der vollständigen Zahlung auf den in § 1 genannten Konten von PRETTIE LANES in der auf der Produktseite angegebenen Zeitspanne. Die Lieferzeiten variieren entsprechend der Lieferdestination. Es wird darauf hingewiesen, dass etwaige erhobene Einfuhrsteuern und -zölle vom Kunden zu tragen sind.

PRETTIE LANES liefert weltweit.

Versandkostenpauschale weltweit: 38.00CHF

## **Massanfertigungen**

Es wird darauf hingewiesen, dass für den Kunden gesondert angefertigte oder kundenspezifisch veränderte Produkte (Massanfertigungen) längere Lieferzeiten haben.

## **§ 8 Widerrufsbelehrung**

**Bei Versand innerhalb der Schweiz, sowie in Länder ausserhalb der Schweiz sind bei einer Rücksendung nach Ausüben des Widerrufsrechts die Kosten der Rücksendung stets vom Kunden zu tragen. Es wird darauf hingewiesen, dass unfreie Sendungen nicht angenommen werden können.**

**Es wird darauf hingewiesen, dass nur vollständige, ungebrauchte und ungewaschene Ware, zurückgenommen werden kann, bei der sämtliche Etiketten vollständig befestigt sind. PRETTIE LANES behält sich das Recht vor Ware, welche nicht den genannten Standards entspricht, nicht zurückzunehmen.**

## **Widerrufsrecht**

Dem Kunden steht das gesetzliche Widerrufs- und Rückgaberecht innerhalb von 7 Tagen zu (vgl. Art. 40a ff. OR). Jede Bestellung bei PRETTIE LANES ist verbindlich. Aus diesem Grund, wurde bei jeder Erstellung eines Angebotes, darauf geachtet, möglichst aussagekräftiges Bildmaterial und detaillierte Beschreibungen der Produkte, sowie eine entsprechende Grössentabelle auf der Website bereitzustellen, um Retouren möglichst zu vermeiden. Eine Rückgaberecht für auf Bestellung hergestellte Ware (made-to-order), als auch individualisierte Ware ist ausgeschlossen. Ein Umtausch der Grösse ist in Ausnahmefällen möglich.

Sollte die gelieferte Ware nicht der bestellten entsprechen oder sollte die Ware beschädigt sein, wird selbstverständlich anstandslos erstattet. Hierbei wird gebeten, sich zuvor mit PRETTIE LANES in Verbindung zu setzen ([info@prettielanes.com](mailto:info@prettielanes.com)). Der Kosten der Rücksendung werden in diesem Fall erstattet. Die Vertragserklärung kann vom Kunden innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder - wenn die Sache vor Fristablauf überlassen wurde - durch Rücksendung der Sache widerrufen werden. Nach dieser Frist gilt die Ware als genehmigt. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Franziska Schlupski  
Weidstrasse 7  
8103  
Untereingstringen  
Schweiz  
Oder per E-Mail an: [info@prettielanes.com](mailto:info@prettielanes.com)

Bei Internationalen Rücksendungen bittet PRETTIE LANES den Vermerk 'Retournierte Ware' auf dem Paket anzubringen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, ein Paket versichert und mit Sendungsnummer zurückzusenden.

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde PRETTIE LANES die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht, teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss PRETTIE LANES insoweit Wertersatz geleistet werden. Für die Verschlechterung der Sache muss nur Wertersatz geleistet werden, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter einer solchen Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es beispielsweise im Ladengeschäft üblich ist. Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt nicht vor Eingang der Ware bei PRETTIE LANES.

Bei der Rücksendung der Ware empfiehlt sich, eine versicherte Versandart zu wählen, welche eine Sendungsnummer bereitstellt. PRETTIE LANES kann leider nicht den Erhalt von Rücksendungen garantieren.

### **Besonderer Hinweis: Individualisierte Ware, auf Bestellung hergestellte Ware, Massanfertigungen, Vintage-Ware, Schmuck**

Es wird darauf hingewiesen, dass auf Bestellung hergestellte Ware, Massanfertigungen und individualisierte Produkte aufgrund ihrer kunden-spezifischen Eigenschaften, vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind. Sollte der Kunde die Annullierung der Massanfertigung VOR Produktion jener wünschen, wird der gezahlte Betrag abzüglich 30% Aufwandsentschädigung (z.B. für getätigte Materialeinkäufe, Erstellung von Schnitten) innert 30 Tagen zurückerstattet.

Vintage/Gebraucht- Ware ist ebenfalls vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Schmuck ist aus hygienischen Gründen ebenfalls vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

### **Besonderer Hinweis ab 2016**

Dieser Hinweis muss seit 2016 in meinen AGB enthalten sein:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **§ 9 Haftung**

PRETTIE LANES haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen nur, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

### **§ 10 Transportschäden**

Sollte der Kunde Transportschäden an der gelieferten Ware und/oder Verpackung bereits bei Lieferung erkennen, so wird der Kunde gebeten, sich diese bei der Annahme der Ware vom Mitarbeiter des Transportunternehmens schriftlich bestätigen zu lassen und PRETTIE LANES hierüber zu informieren. Etwaige, vom Kunden angefertigte Fotografien sollten in jedem Fall ebenfalls an PRETTIE LANES übermittelt werden.

Sollte es versäumt werden eine solche schriftliche Bestätigung einzuholen, hat dies auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keinen Einfluss. Eine schriftliche Bestätigung des Transporteurs würde PRETTIE LANES lediglich bei der Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem Transportunternehmen unterstützen.

## § 11 Datenschutz

PRETTIE LANES nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch diesen ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser übermittelte IP-Adresse des Kunden wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Kunde kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in dessen Browser-Software verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können. Der Kunde kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz sind unter den [Google Analytics Bedingungen](#) bzw. unter der [Google Analytics Übersicht](#) zu finden. Es wird darauf hingewiesen, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code "gat.\_anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Links auf dieser Website können den Kunden zu anderen Websites weiterleiten. In diesem Fall ist PRETTIE LANES nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien dieser Sites und empfiehlt dessen Datenschutzrichtlinien ebenfalls zu lesen.

## **§ 12 Urheberrecht & Markenschutz**

Die Inhalte, sowie die Strukturierung und das Layout dieser Website sind durch das Urheberrecht und Markenrecht geschützt. Das Herunterladen, Drucken und Verwenden von Inhalten der Website ist ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch und grundsätzlich nur mit entsprechendem Urhebervermerk von PRETTIE LANES gestattet.

In keinem Fall wird ein Rechts- oder Eigentumsanspruch an Inhalten dieser Website mit dem Herunterladen, Drucken oder Verwenden etwaiger Materialien an andere übertragen.

Es ist nicht gestattet, Inhalte der Website von PRETTIE LANES zu kopieren, modifizieren, verlinken mit anderen Websites, reproduzieren, veröffentlichen oder weiterzuleiten ohne vorherige, schriftliche Zustimmung von PRETTIE LANES.

## **§ 13 Schlussbestimmungen**

Es gilt Schweizer Recht. Für eventuelle Rechtsstreitigkeiten sind Gerichte des Kantons Zürich zuständig.